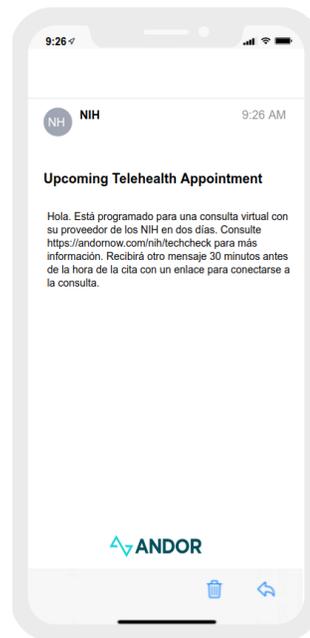
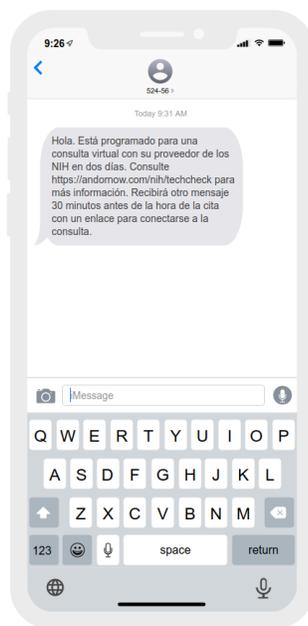


Centro Clínico NIH

Plataforma de Telesalud

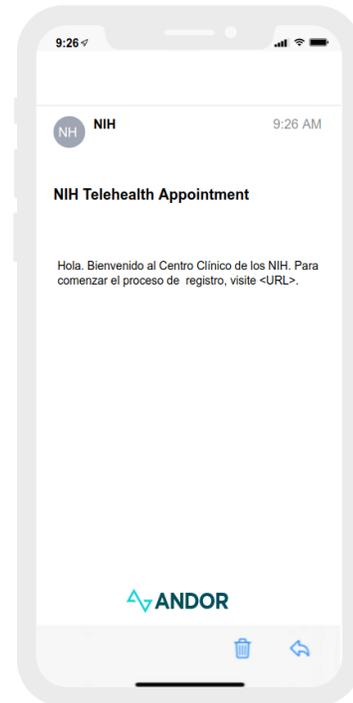
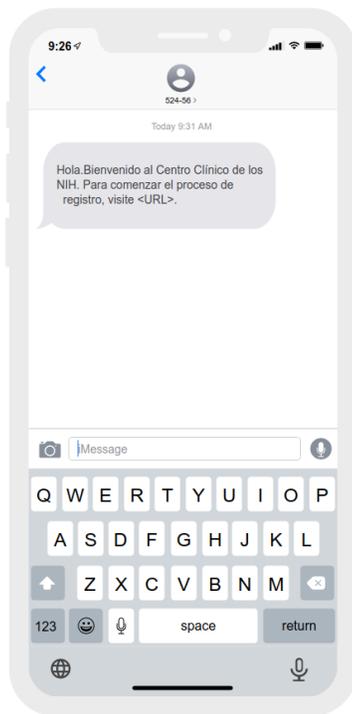
Paciente: Prepárese para su visita virtual

Dos días antes de la visita, recibirá un recordatorio de notificación por mensaje de texto y/o correo electrónico con un enlace. Al hacer clic en el enlace, se le redirige a su navegador móvil o de escritorio y puede ver una página de instrucciones para ayudarlo a prepararse para su visita de video.



Paciente: Sala de Espera

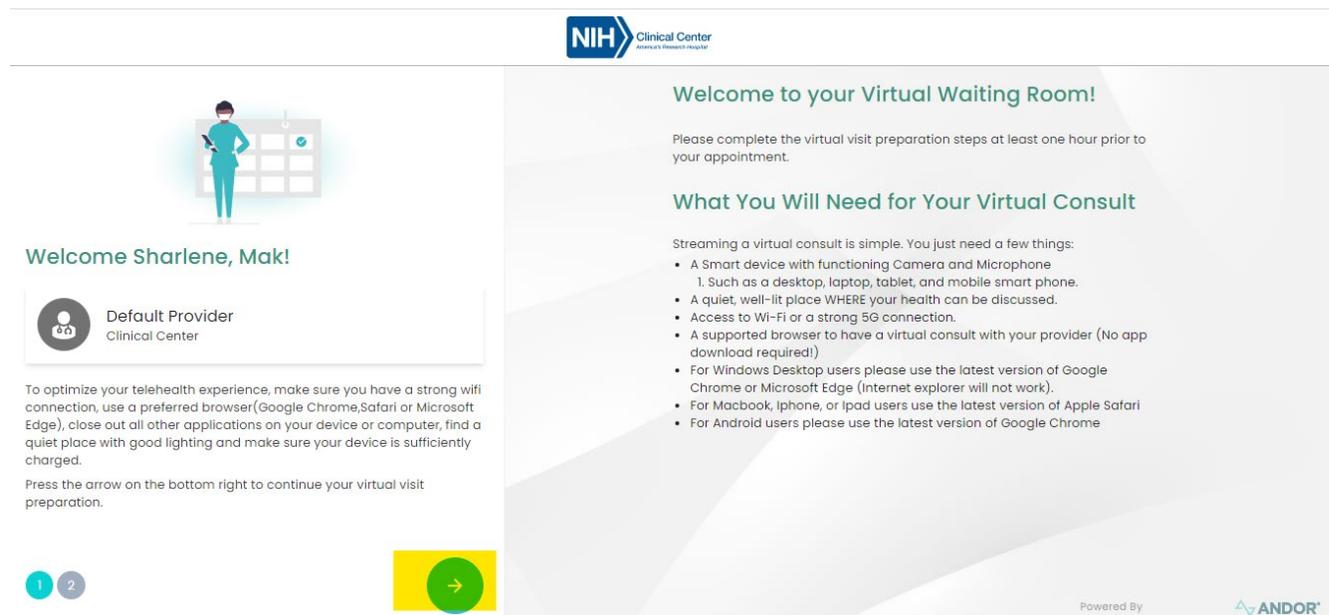
Treinta minutos antes de su visita virtual programada, recibirá una notificación que contiene un enlace exclusivo a su sala de espera virtual.



Paciente: unirse a la sala de espera virtual

Una vez que haga clic en el enlace de la notificación, será llevado a la sala de espera de Andor. Al hacer clic en "Inicio", verá un mensaje emergente del Asistente virtual de Andor.

Se le pedirá que presione la flecha en la parte inferior derecha para continuar con una verificación de tecnología en vivo en su dispositivo:



Welcome Sharlene, Mak!

Default Provider
Clinical Center

To optimize your telehealth experience, make sure you have a strong wifi connection, use a preferred browser (Google Chrome, Safari or Microsoft Edge), close out all other applications on your device or computer, find a quiet place with good lighting and make sure your device is sufficiently charged.

Press the arrow on the bottom right to continue your virtual visit preparation.

Welcome to your Virtual Waiting Room!

Please complete the virtual visit preparation steps at least one hour prior to your appointment.

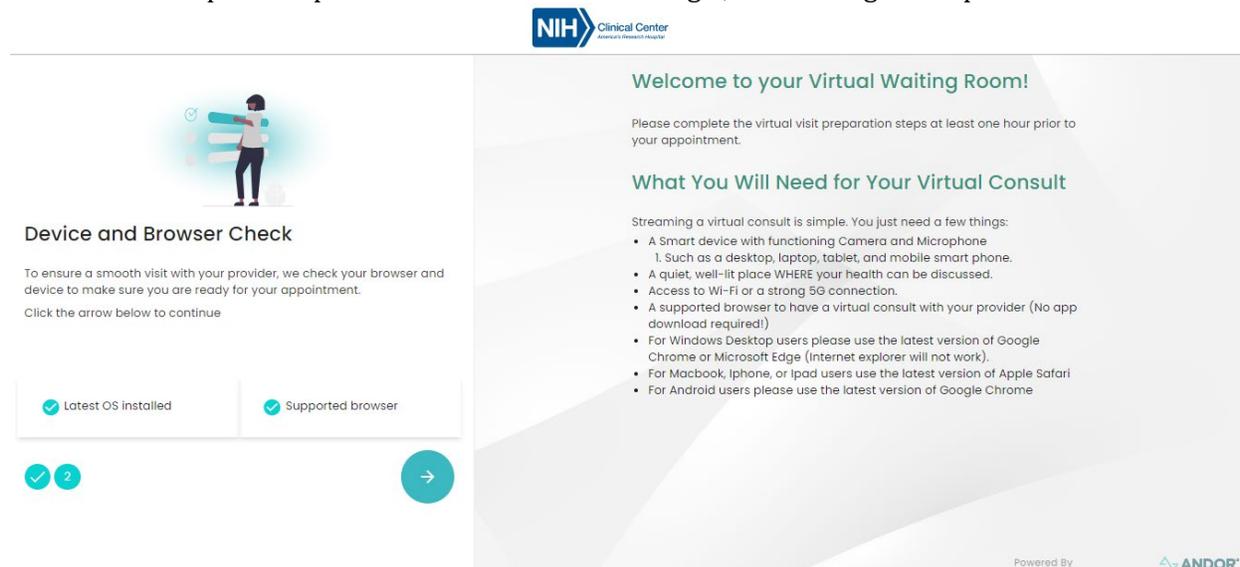
What You Will Need for Your Virtual Consult

Streaming a virtual consult is simple. You just need a few things:

- A Smart device with functioning Camera and Microphone
 1. Such as a desktop, laptop, tablet, and mobile smart phone.
- A quiet, well-lit place WHERE your health can be discussed.
- Access to Wi-Fi or a strong 5G connection.
- A supported browser to have a virtual consult with your provider (No app download required!)
- For Windows Desktop users please use the latest version of Google Chrome or Microsoft Edge (Internet explorer will not work).
- For Macbook, Iphone, or Ipad users use the latest version of Apple Safari
- For Android users please use the latest version of Google Chrome

Powered By ANDOR

Si su dispositivo pasa la verificación de tecnología, verán la siguiente pantalla:



Device and Browser Check

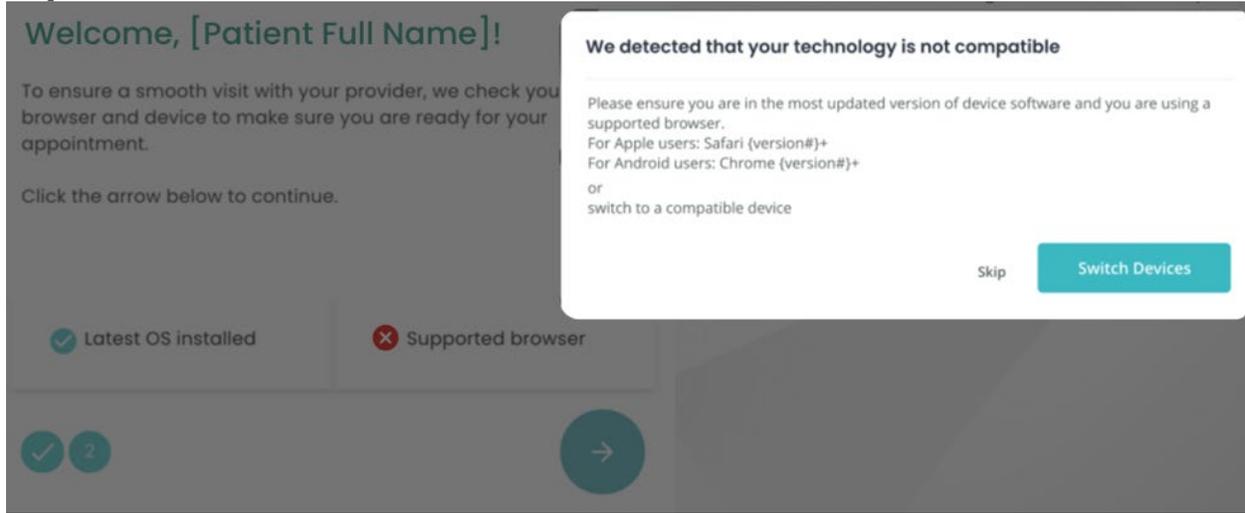
To ensure a smooth visit with your provider, we check your browser and device to make sure you are ready for your appointment.

Click the arrow below to continue

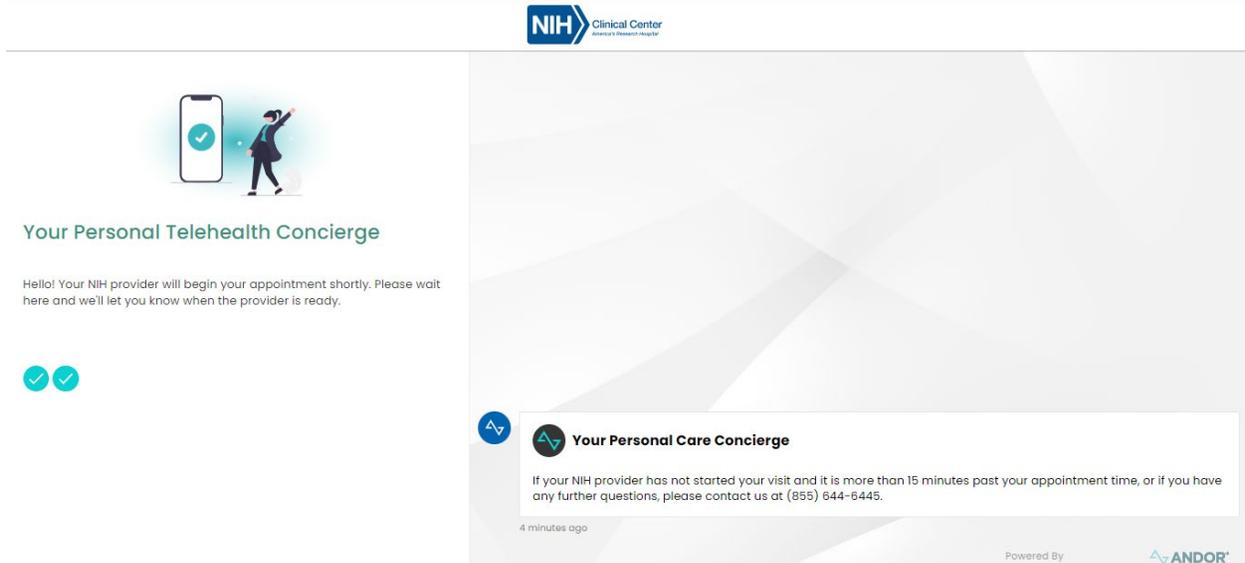
Latest OS installed
 Supported browser

Powered By ANDOR

Si su dispositivo NO pasa la verificación de tecnología, se le pedirá que cambie de dispositivo:



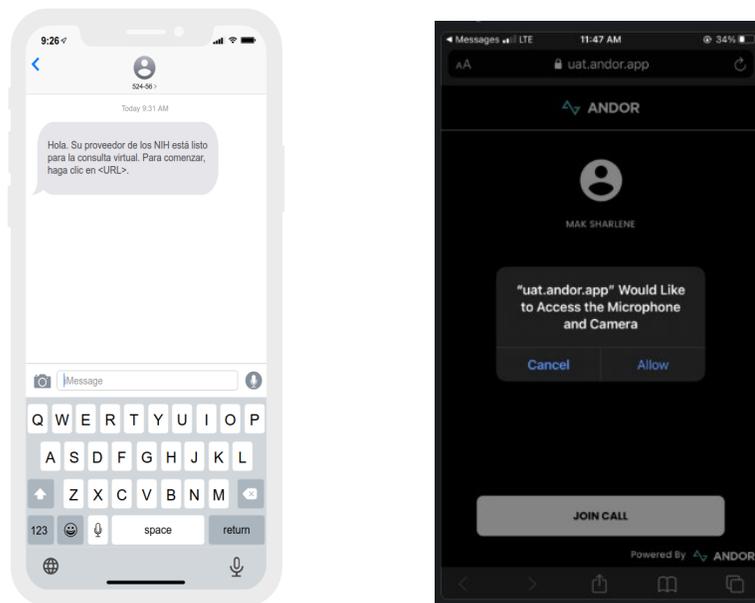
Una vez que haya completado la verificación de tecnología en vivo, se le alertará con el siguiente mensaje para que espere a su proveedor:



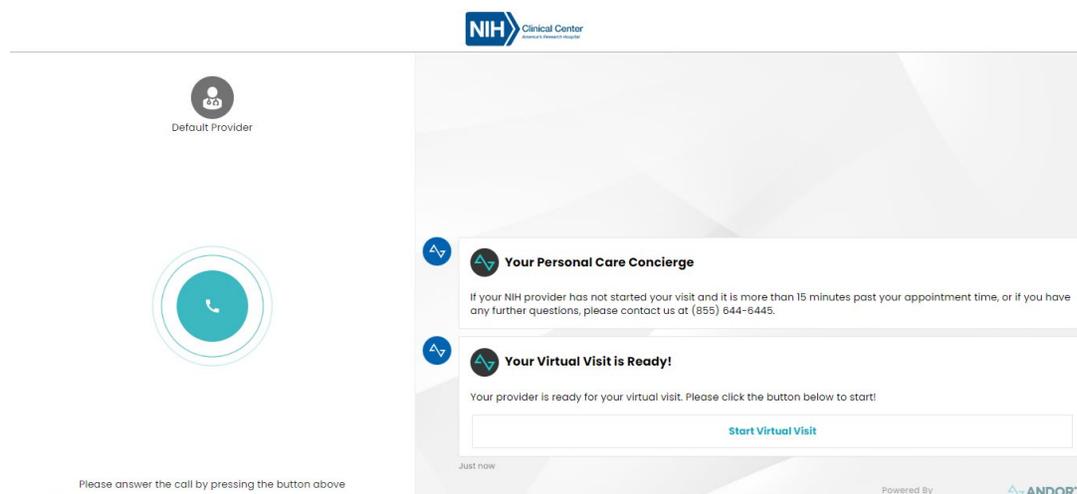
Comuníquese con nuestros servicios de conserjería de telesalud para obtener asistencia al 855-644-6445.

Paciente: unirse a la visita virtual

Cuando su proveedor comience la visita virtual, recibirá una notificación en la sala de espera, así como por correo electrónico y/o mensaje de texto para unirse a la visita virtual. El enlace dentro de la notificación lo redirigirá a una página web donde se le pedirá que habilite "Micrófono y cámara" para asistir a la visita de video.



Su sala de espera virtual sonará y le indicará que se una a la visita virtual.



Usted y el proveedor de atención ahora están unidos a la llamada de visita virtual y pueden continuar con su visita.

Comuníquese con nuestros servicios de conserjería de telesalud para obtener asistencia al 855-644-6445.