



Farmacia para  
pacientes ambulatorios

# Guía para el paciente



# VISITANDO LA FARMACIA PARA PACIENTES AMBULATORIOS

La misión de la farmacia para pacientes ambulatorios del Centro Clínico de los NIH es apoyar y llevar a cabo investigación clínica al proveer cuidados seguros y de la más alta calidad, un paciente, un medicamento a la vez. Despachamos medicamentos y proveemos asesoramiento a pacientes ambulatorios y pacientes que serán dados de alta.

## PROCESO DE REGISTRO

**Paso 1** - Regístrese en el quiosco anotando su nombre y apellido. Presione el botón de registro.



**Paso 2** - Regístrese en la ventanilla de transacciones para asegurarse de que las órdenes para sus medicamentos están vigentes. Se le dará un número.



**Paso 3** - Esté pendiente del monitor hasta que vea su número. Su número aparecerá en el monitor cuando sus(s) receta(s) esté(n) lista(s). Puede ser que los números aparezcan fuera de secuencia.

**Paso 4** – Cuando vea su número en el monitor diríjase nuevamente a la ventanilla transacciones.

## HORAS DE SERVICIO:

Lunes - jueves: 7:30 am – 7:00 pm

Viernes: 7:30 am – 8:00 pm

Sábado/Domingo/

Días festivos: 8:30 am – 2:30 pm

Los pacientes y sus representantes autorizados pueden recoger medicamentos durante las horas regulares de servicio. Por favor tenga presente que **se requiere una copia impresa y firmada a mano por el médico que receta para poder despachar cualquier sustancia controlada de clasificación 2 (ej. oxicodona, morfina, Percocet, hidromorfona, anfetaminas, etc.).**

## RESURTIDOS:

Llame gratuitamente al 1-888-465-8208 y siga las indicaciones del sistema. Los resurtidos se pueden recoger o enviarse por correo. Por favor permítanos **7 a 10 días laborables** para los resurtidos enviados por correo.

Los medicamentos que no se hayan recogido dentro de 14 días de expedición se regresarán a los suministros a menos que se haya coordinado algún acuerdo de antemano con la farmacia.

## Pacientes que hablan otros idiomas:

Tenemos servicios de asesoramiento en otros idiomas que no son inglés.

# ¿POR QUÉ MI RECETA ESTÁ TARDANDO TANTO?

## Por favor consulte a continuación algunas de las razones por las que su(s) receta(s) puede(n) estar tardando tanto:

El farmacéuta pudiese estar realizando una inspección clínica. Una inspección clínica es un requisito para algunos medicamentos para la seguridad del paciente. La inspección la realiza un farmacéuta clínico que se asegura de que el medicamento:

- Cumple con el protocolo del estudio
- Es la dosis y cantidad correcta
- Tenga las indicaciones de uso correctas

El farmacéuta puede estar esperando sus resultados de laboratorio para determinar que estos están dentro de los niveles seguros en cuanto al medicamento que recibirá.

El farmacéuta puede estar esperando que su médico someta y/o corrija la orden.

Quizás el farmacéuta necesite hablar con su médico para aclarar:

- Una posible interacción peligrosa entre medicamentos
- Un resultado de laboratorio anormal
- Alguna alergia que usted pueda tener al medicamento

El farmacéuta puede estar esperando que preparen su medicamento. Algunos medicamentos requieren un manejo o preparación especial antes de que sean despachados.

Fallos en el sistema de computadoras pueden requerir que completemos las órdenes utilizando un procedimiento distinto el cual pudiese inhibir nuestra habilidad de completar las órdenes a tiempo.

Contáctenos: 301-496-2866

**Gracias. Esperamos poder servirle.**