

# Farmacia Ambulatoria del Centro Clínico NIH

## Preguntas Frecuentes



La Farmacia del Centro clínico NIH recibirá renovaciones hasta el verano del 2021. La construcción modernizará, mejorará la experiencia de cuidados de salud de los pacientes y aumentará la capacidad de la farmacia para apoyar la misión de investigación de NIH.

### ¿A dónde se mueve la farmacia?

La nueva área de registro de la farmacia está ubicada justo afuera de la Agencia de viajes en el segundo piso, Sala CRC 1-4553. La nueva área de recogida está ubicada en la Sala Magnuson 1N259.

### ¿Qué hago una vez que llego al área de registro de la farmacia?

Cada paciente ambulatorio que requiere de medicamentos se reunirá con un facilitador de la farmacia en el área de registro quien revisará el estado de su receta de medicamento.

### ¿Cómo sabré que medicamento está listo?

Después de reunirse con el facilitador de la farmacia, recibirá un número. Cuando ese número aparece en el monitor en el área de registro de la farmacia, su medicamento está listo para la recogida.

### ¿A dónde debería esperar mientras se prepara el medicamento?

Hay asientos ubicados en el área de registro de la farmacia justo fuera de la Agencia de viajes en el primer piso, Sala CRC 1-4553. Hay asientos adicionales ubicados cerca del atrio.

### ¿Puedo llamar por adelantado para pedir el recargo de medicamentos?

Sí, puede llamar al (888) 465-8208 para solicitar un recargo. Esto puede reducir sus tiempos de espera considerablemente.

### ¿Qué ocurre si llamo para pedir un recargo antes de tiempo?

Después de su llamada para su recargo, al llegar al Centro clínico, diríjase al área de registro de la farmacia. Cada paciente debe reunirse con un facilitador de farmacia para revisar el estado de su receta.

### ¿A dónde recojo mi medicamento?

Siga los autoadhesivos azules del piso que están ubicados cerca del área de registro de la farmacia fuera de la Oficina de viajes, Sala CRC 1-4553. Continúe hasta llegar al área de recogida en la Sala Magnuson 1N259.

### ¿Puede un miembro de mi familia/ser querido recoger mi medicamento por mí?

Sí, deberían presentarse al área de registro de la farmacia ubicada inmediatamente fuera de la Agencia de viajes en el primero piso, Sala CRC 1-4553 y reunirse con el facilitador de la farmacia.

### **¿Qué ocurre si quiero hablar con un farmacéutico?**

Si desea hablar con un farmacéutico en persona, por favor informe al facilitador de la farmacia. Si quiere hablar con un farmacéutico por teléfono, llame al 301-496-2866.

### **¿Qué ocurre si tengo que tomar un transporte y mi medicamento no está listo?**

Si no puede esperar por su medicamento, debería hablar con el facilitador de la farmacia para hablar acerca de sus opciones.

### **¿Qué ocurre si necesito asistencia para recoger mi medicamento?**

Debería informar al facilitador de la farmacia si requiere cualquier asistencia (p. ej. silla de ruedas) para ingresar al área de recogida de la farmacia ubicada en la Sala Magnuson 1N259.

### **¿Qué ocurre si estoy en mi hogar y tengo una pregunta para el farmacéutico?**

Puede hablar con un farmacéutico llamando al 301-496-2866.

### **¿Qué ocurre si acudo al área de recogida para registrarme?**

Será dirigido al área de registro de la farmacia ubicado justo fuera de la Agencia de viajes en el segundo piso, Sala CRC 1-4553.

### **¿Debo traer algún papeleo al área de registro de la farmacia?**

En la mayoría de los casos, no será necesario que traiga nada al área de registro de la farmacia. Para ciertos medicamentos controlados, podría recibir una receta firmada. Pregunte a su recetador si requiere una receta firmada. En su caso, muéstreselo al facilitador de la farmacia.

### **¿Qué ocurre si llego al área de registro de la farmacia y mi receta de medicamento no ha sido ingresada?**

Le pedirán que se comunique con su recetador para informarle que su medicamento no ha sido ingresado. Podrá regresar a su clínica para hablar con ellos o comunicarse con ellos por teléfono.

### **¿Puedo ocuparme de otros asuntos mientras se prepara mi medicamento?**

Sí, no es necesario que espere en el área de registro de la farmacia. El facilitador de la farmacia le dará un tiempo estimado de cuándo estará listo su medicamento. En ese momento, observe el monitor y cuando aparece su número, acuda al área de recogida ubicada en la Sala Magnuson 1N259.



**¿Preguntas? Comuníquese con la Farmacia ambulatoria al 301-496-2866**

